

## 1. OBJETIVO

O objetivo desta Política de Privacidade Externa (“Política”) é dispor acerca do tratamento de dados realizado pela YES, visando uma relação de transparência e confiança com o público externo.

Tem, ainda, intuito de tornar claro ao titular, sobre como tratamos os dados pessoais que este eventualmente nos fornece ao acessar nossas Plataformas, se cadastrar em nossa *newsletter*, enviar solicitação de informações via formulário, etc.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Abrange o público externo da YES que mantém com esta alguma forma de interação, seja através das plataformas digitais da empresa ou, ainda, na qualidade de fornecedor e/ou prestador de serviços.

## 3. DOCUMENTOS ASSOCIADOS

- Política de Cookies da Yessinergy do Brasil Agroindustrial Ltda
- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD Lei nº 13.709/2018
- Política de Utilização dos Recursos Tecnológicos e de Tratamento de Dados Pessoais da Yessinergy do Brasil Agroindustrial Ltda.
- Regimento do Comitê Gestor de Segurança da Informação e Privacidade

## 4. COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são coletados a partir da forma como o terceiro interage com a YES. Assim, podemos coletar dados das seguintes formas:

- Por via direta: quando o titular nos fornece de maneira direta seus dados, seja através da compra de nossos produtos, envio de formulários, participação em eventos, assinatura da newsletter, etc;
- Por meio de interação no site: através da interação do titular em nosso site e mídias sociais;
- Por meio de terceiros: por meio de parceiros, caso em que adotamos medidas para garantir que foram cumpridas as regras de privacidade e proteção de dados pessoais, dispostas na LGPD.

## 5. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS

Entre os dados que podem ser coletados, estão os seguintes:

- Dados de identificação - informação que o titular nos fornece e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone e etc.

	Nome	Departamento
ELABORAÇÃO	Patricia Nunes Arantes	Jurídico
APROVAÇÃO	Carlos Simo	Tecnologia da Informação

- Informação demográfica e interesses - informação que descreva os dados demográficos ou características comportamentais do titular, como idade ou faixa etária, localização geográfica (por exemplo CEP) e produtos favoritos.
  - Dados de navegação – através de postagens do titular em nossas mídias sociais, endereço IP, tipo de navegado, idioma de navegação, horários de acesso, detalhes de solicitações, modo de interação e utilização, coleta de cookies no acesso ao site ou mídias sociais.

## 5.1 COOKIES

Os cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser utilizados por websites para tornar a experiência do utilizador mais eficiente.

A lei diz que podemos armazenar cookies no dispositivo do usuário se forem estritamente necessários para o funcionamento deste site. Para todos os outros tipos de cookies precisamos da permissão do usuário.

## 6. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO TITULAR

Coletamos e tratamos os dados para que seja possível, sobretudo, viabilizar a nossa relação comercial, seja através do cumprimento de obrigações contratuais e legais, ou para engajarmos a nossa marca e melhor desenvolver nosso negócio.

- Modo geral: finalidades gerais de nosso negócio, condução de pesquisas internas ou de mercado, gerenciamento de comunicações;
- Dados de identificação: cumprimento de obrigações legais/contratuais ou regulatórias, controle de acesso, acesso à assinatura de newsletter, participação em campanhas promocionais;
- Dados de contato: resposta a questionamentos via formulários, retorno à solicitações diversas;
- Dados de navegação: promover nossos produtos e benefícios, gerenciar campanhas publicitárias, identificar preferências, promover melhoramento de nossos produtos e serviços.

## 7. FUNDAMENTOS LEGAIS PARA TRATAR DADOS PESSOAIS

Tendo em vista a importância do tema e a preservação dos dados, a Lei Geral de Proteção de Dados cuidou evidenciar as bases legais para tratamento de dados, ou seja, as hipóteses em que estaremos autorizados a tratar seus dados. São eles:

- Fornecimento de consentimento pelo titular – sobretudo no uso de nossas plataformas;
- Legítimo interesse da YES ou terceiro – para garantir a melhor entrega de nossos produtos e melhor interação com nossa instituição, desde que não haja desrespeito aos direitos e liberdades fundamentais do titular;
- Atendimento à obrigação legal ou regulatória – relacionada à atividade empresarial da YES;
- Para cumprimento de obrigação contratual do qual o titular dos dados seja parte;

	Nome	Departamento
ELABORAÇÃO	Patricia Nunes Arantes	Jurídico
APROVAÇÃO	Carlos Simo	Tecnologia da Informação

- Para exercício dos direitos de ordem contratual da YES, processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
  - (i) Proteção à sua vida e bem-estar físico;
  - (ii) Tutela da sua saúde, realizada por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
  - (iii) Para proteção de nosso crédito;

## 8. PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS

O período considerado para retenção de dados dependerá da finalidade para o qual o coletamos, e nesta avaliação individualizada são considerados critérios tais como:

- a validade do consentimento obtido, quando aplicável;
- a existência de relação comercial/contratual;
- obrigação legal ou regulatória sobre a guarda de dados e;
- legítimo interesse justificado.

## 9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de dados será feito apenas em situações fundamentadas e sempre de acordo com a LGPD. A seguir, elencamos algumas hipóteses:

- Autoridades competentes – quando e se houver requisição judicial e/ou regulatória;
- Terceiros – aqueles que venham a realizar prestação de serviços baseados na operação de dados pessoais e/ou gestão de software e sistemas integrados de informação;
- Internamente – entre áreas da YES que necessitam ter acesso à dados, à exemplo podemos citar a área jurídica, tecnologia da informação e gestão de pessoas;

## 10. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS

Como uma empresa que preza, incentiva e pratica a inovação, a segurança de dados está em nosso DNA, e não seria diferente em relação à gestão de dados pessoais e privacidade de terceiros.

Neste sentido, a YES adota medidas de segurança na esfera técnica e administrativa que visam garantir que não haja qualquer incidente em relação aos dados tratados, tais como acesso não autorizado, e atos ilícitos por terceiros (destruição, perda, alteração de dados), zelando sempre pela melhoria de processos e observando como podemos ser uma empresa cada vez melhor.

## 11. DIREITOS DO TITULAR

O Titular será sempre o proprietário dos seus dados, o que lhe confere certos direitos, que dispomos a seguir:

	Nome	Departamento
ELABORAÇÃO	Patricia Nunes Arantes	Jurídico
APROVAÇÃO	Carlos Simo	Tecnologia da Informação



- confirmação de que tratamos, ou não, seus dados;
- acesso aos dados de sua titularidade e que estivermos tratando;
- correção de dados, seja para atualização, correção ou complementação;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, se justificado com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD";
- portabilidade dos dados, mediante requisição expressa, escrita ou gravada, de acordo com a regulamentação da ANPD, respeitados, em qualquer hipótese, eventuais segredos comerciais e industriais;
- eliminação de seus dados pessoais tratado, mediante requisição expressa, escrita ou gravada, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- revogação do consentimento;
- solicitação de informações em geral sobre o tema, e especialmente sobre o consentimento para tratamento de dados pessoais;

Para exercer seus direitos acima elencados, o titular poderá em contato com o canal de Privacidade Proteção de Dados pelo e-mail: [lgpd@yes.ind.br](mailto:lgpd@yes.ind.br).

## 12. REQUISITO REGULAMENTARES

- Não aplicável

	Nome	Departamento
ELABORAÇÃO	Patricia Nunes Arantes	Jurídico
APROVAÇÃO	Carlos Simo	Tecnologia da Informação